

**ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ ЗА ПОПЕРЕДНЬОЮ ОПЛАТОЮ**

Вводяться 01 серпня 2022 року, мінімальний строк дії 31 серпня 2022 року

Загальні примітки:

1. Наведена в Інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
2. Послуга надається за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості.
3. Інтернет-пакет послуги доступу до Інтернету за попередньою оплатою надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Новомосковськ, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Львів, Луцьк, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Стебник, Українка, Харків, Солоницівка, Фастів, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.
4. При переході на Інтернет-пакети, підписки на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
 - 4.1. Якщо щомісячна абонентна плата чинного Інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату Інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн.
 - 4.2. Якщо абонентна плата чинного Інтернет-пакету дорівнює абонентній платі Інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.

Частина 1. Інтернет-пакети без тарифікації трафіку за попередньою оплатою для фізичних осіб**Частина 1.1. Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet**

Код**	Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 12 (дванадцятий) місяць включно з дати підключення, грн./міс. ¹	Щомісячна абонентна плата з 13 (тринадцятого) місяця з дати підключення, грн./міс. ¹
Для міст: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Кривий Ріг, Луцьк, Тернопіль, Харків, Солоницівка, Хмельницький, Чернівці						
PR_115_1	Ethernet	Інтернет 100*	102400/102400	не обмежено	99,00	199,00
Для міст: Івано-Франківськ, Краматорськ, Кропивницький, Полтава, Суми, Черкаси						
PR_116_1	Ethernet	Інтернет 100*	102400/102400	не обмежено	79,00	179,00
Для міст: Житомир, Львів, Мелітополь, Обухів, Путивль, Рівне, Трускавець, Стебник, Українка, Херсон						
PR_117_1	Ethernet	Інтернет 100*	102400/102400	не обмежено	109,00	199,00

Частина 1.2. Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis

Код**	Технологія Інтернету	Назва Інтернет-пакету	Швидкість Download/Upload до, Кбіт/сек	Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата з 1 (першого) по 12 (дванадцятий) місяць включно з дати підключення, грн./міс. ¹	Щомісячна абонентна плата з 13 (тринадцятого) місяця з дати підключення, грн./міс. ¹
Для міст: Запоріжжя, Луцьк, Тернопіль, Чернівці						
PR_115_1	Docsis	Інтернет 100*	102400/10240	не обмежено	99,00	199,00
Для міст: Добровір, Кременець, Кропивницький						
PR_116_1	Docsis	Інтернет 100*	102400/10240	не обмежено	79,00	179,00
Для міст: Біла Церква, Київ, Львів, Трускавець, Стебник, Фастів						
PR_117_1	Docsis	Інтернет 100*	102400/10240	не обмежено	109,00	199,00

* Можливе підключення при наявності технічної можливості.

**В код пакету для щомісячної абонентної плати з 13 (тринадцятого) місяця з дати підключення додається "_", наприклад код тарифу «PR_115_1» з 1 (першого) по 12 (дванадцятий) місяць включно, з 13 (тринадцятого) місяця буде «PR_115_1».

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.**Частина 5. Умови тарифікації та примітки:**

- 5.1. Доступ Абонента до Інтернет-пакету послуги доступу до Інтернету здійснюється за наявності коштів на особовому рахунку абонента на початок розрахункового періоду в розмірі щомісячної абонентної плати замовленого Інтернет-пакету, згідно з Тарифами Підприємства.
- 5.2. При замовленні вперше вказаних Тарифів Інтернет-пакету абоненту надається 3 календарних дні промоперегляду, абонентна плата знімається у перший день після закінчення промоперегляду.
- 5.3. Зміна параметрів надання Інтернет-пакету:
 - 5.3.1. Абонентна плата знімається в повному обсязі до 4-го числа кожного місяця. Якщо у знімається абонентна плата, на особовому рахунку недостатньо коштів, послуга доступу до Інтернету скорочується і абонентна плата за неї знімається не буде.
 - 5.3.2. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок в період з 4 числа по 25 число календарного місяця, знімання абонентної плати з особового рахунку відбувається в повному обсязі та буде відновлено надання послуги відповідно до замовленого Інтернет-пакету.
 - 5.3.3. Якщо абонентна плата внесена абонентом на особовий рахунок після 25 числа календарного місяця, знімання абонентної плати виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді, відповідно до замовленого Інтернет-пакету.
- 5.4. При скороченні переліку послуги на період з 1-го по 60-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги Інтернет Prepaid" (код PR_5998_sleep), а при скороченні на період з 61-го по 180-й день включно надається пакет "Скорочення переліку послуги Інтернет Prepaid" (код PR_5998_sleep_extra).
- 5.5. Відновлення параметрів послуги після "Скорочення переліку послуги Інтернет" відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) в розмірі вартості замовленого пакету та погашення заборгованості.
- 5.6. Абонент має право скоротити надання Інтернет-пакету за власним бажанням на термін максимум 12-ть місяців протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
- 5.7. При скороченні послуги відповідно до п. 5.6 надається пакет "Призупинення Інтернет-пакету Prepaid" (код PR_5998_minimal) та визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс.
- 5.8. У випадку скорочення послуги за бажанням абонента, надання послуги та нарахування відбуваються відповідно до пакету "Призупинення Інтернет-пакету Prepaid" (див. п.5.7). "Призупинення Інтернет-пакету Prepaid" можливе за умови додатного сальдо на Особовому рахунку.
- 5.9. Тарифи доступні до замовлення тільки для нових абонентів, які не є абонентами ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ" та не були абонентами протягом останніх 3-х місяців.

5.10. Підприємство зобов'язане надавати Послуги із встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)*.

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалужувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.