

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новомосковськ, Добротвір, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
				Обладнання	Додаткові послуги	
G_108	АТБ	Стартовий 165	165,00	-	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_108	АТБ	Стартовий 165	165,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹ Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
				Обладнання	Додаткові послуги	
G_108	ЦТБ	Стартовий 165	165,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_108	ЦТБ	Стартовий 165	165,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добротвір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
				Обладнання	Додаткові послуги	
G_108	IP-протоколом	Стартовий 165	165,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_108	IP-протоколом	Стартовий 165	165,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Стартовий", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

¹Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Тільговий за IP протоколом".

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додатковими послугами та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 день обмежується доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 50 (код G_01) визначається абонентною платою у розмірі 50 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01.
 - Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний extra (код G_01_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01_extra.
 - 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміни, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 50" (код G_07).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
 - 8.6. План підписки "Стартовий 165" (код G_108) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Стартовий"; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
 - 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
 - 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинних, тобто правочинних, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм нездоленними способами, технологією, у нездоленні місяць тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кіцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СПОРТИВНИЙ"

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Paketів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету з швидкісними характеристиками не менше 10Mbit/s.
6. Гранична сума – максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку – у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
7. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн, то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
- 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Новоомосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_105	АТБ	Спортивний 210	210,00	-	-	пакет "Спортивний**"
G_105	АТБ	Спортивний 210	210,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний**"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новоомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_105	ЦТБ	Спортивний 210	210,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТБ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Спортивний***"
G_105	ЦТБ	Спортивний 210	210,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТБ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний***"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТБ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТБ-тюнер (Access HD DCD-7304, КАОН СО1400 HD), або один Hybrid ТБ-тюнера (КАОН СО3510 Hybrid, КАОН VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, КАОН VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Волочиск, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомосковськ, Обухів, Полтава, Путівль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_105	IP-протоколом	Спортивний 210	210,00	IP ТБ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Спортивний****"
G_105	IP-протоколом	Спортивний 210	210,00	IP ТБ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Спортивний****"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТБ-тюнер (КАОН NA1450 IP, КАОН VM1930 IP with Wi-Fi dual band, КАОН VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Пішгоговий за IP протоколом".

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 днів обмежується доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_02.
 - Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний extra (код G_01_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01_extra.
 - 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в термін, визначений законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - 8.4.5). Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 70,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Спортивний 210" (код G_105) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Спорт", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТБ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.10. Про відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.voia.com
- 8.11. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недовзволеними способами, технологією, у недовзволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення/також публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі іншого (термінального) обладнання пакету абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремих договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом Пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Володимир, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету зі швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(их) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Володимир, Дніпро, Новоосковськ, Добровірів, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113	АТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	-	-	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"
G_113	АТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новоосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113	ЦТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"
G_113	ЦТБ	Оптимальний сімейний 235	235,00	SD, HD-включено у вартість (0 грн) Hybrid ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Володимир, Дніпро, Добровірів, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до пакетів телепрограм		
				Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_113	IP-протоколом	Оптимальний сімейний 235	235,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	-	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"
G_113	IP-протоколом	Оптимальний сімейний 235	235,00	IP ТВ-тюнер(10 грн./міс.)	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний***, Бібліотека "Фільм 1"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету "Тільговий за IP протоколом."

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.

8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 день обмежується доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 70 (код G_02) визначається абонентною платою у розмірі 70 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_02.
 - Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний extra (код G_01_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01_extra.
 - 8.4.1. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.4.2. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше) в терміні, визначені законодавством.
 - 8.4.3. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.4.4. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - 8.4.5. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.5. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.5.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08) встановлюється абонентною платою у розмірі 50,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 70" (код G_08).
 - 8.5.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде припинено Підприємством.
 - 8.5.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.6. План підписки "Оптимальний сімейний 235" (код G_113) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний", надання доступу до Бібліотека "Фільм 1", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної послуги «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правочин між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючи Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм незвозможними способами, технологією, в недозволені місця/точки, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії, використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ"

Вводяться 01 травня 2022 року, мінімальний строк дії 31 травня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Пакет телепрограм – сукупність телепрограм, кількість і перелік яких визначається Підприємством і доступ до яких надається як до одного цілого.
2. План Підписки – сукупність обраних Абонентом пакетів телепрограм, доступ до яких забезпечується Підприємством. Вартість Плану Підписки визначається чинними Тарифами.
3. Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
4. Послуга доступу до пакетів телепрограм надається в містах: Біла Церква, Воловичів, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.
5. Для отримання Послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом" обов'язково необхідно мати доступ до Послуги доступу до Інтернету з швидкісними характеристиками не менше 10Мбіт/с.
6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення кошти на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-платежі Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання за вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
7. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
7. Правила зміни пакета послуги доступу до пакетів телепрограм:
 - 7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм, при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги доступу до пакетів телепрограм з ініціативи Підприємства.
 - 7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку послуги доступу до пакетів телепрограм при переході не відбувається.

Частина 1. Плани підписки за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання

у містах: Біла Церква, Воловичів, Дніпро, Новомосковськ, Добровір, Запоріжжя, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, смт. Стебник, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115	АТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс**", Бібліотека "Фільм 1"
G_115	АТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс**", Бібліотека "Фільм 1"

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Плани підписки за цифровою технологією (ЦТБ)

в містах: Дніпро, Новомосковськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солоницівка, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115	ЦТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	SD, HD, Hybrid TB-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1"
G_115	ЦТБ	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	SD, HD, Hybrid TB-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1"

**Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD TB-тюнер (Access DCD-3011), або один HD TB-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON C01400 HD), або один Hybrid TB-тюнер (KAON C03510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги. Для пакету програм за цифровою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Плани підписки за "IP протоколом"

в містах: Біла Церква, Воловичів, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кременець, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомосковськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солоницівка, Стебник, Суми, Тербовля, Тернопіль, Трускавець, Українка, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Чортків.

Доступ до пакетів телепрограм						
Код	Технологія ТБ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обладнання	Додаткові послуги	Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
G_115	IP-протоколом	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	IP TB-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1"
G_115	IP-протоколом	Преміальний сімейний плюс 350	350,00	IP TB-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс***", Бібліотека "Фільм 1"

***Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP TB-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Для пакету програм IP протоколом пакет програм відповідає наповненню пакету

*Пільговий за IP протоколом.

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі податки.**8. Умови тарифікації послуги доступу до пакетів телепрограм:**

- 8.1. Списання абонентної плати за Планом підписки виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при виникненні заборгованості.
 - 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента, доступ до пакетів телепрограм на 60 днів обмежується і надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, а з 61 дня по 180 днів обмежується доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - 8.2.2. Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне - надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання відбуваються відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.4).
 - 8.2.3. Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним планом підписки відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
 - 8.2.4. Зміна параметрів надання послуги доступу до пакетів телепрограм при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.2.5. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги доступу до пакетів телепрограм та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (див. п. 8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.2.5.1. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.2.5.2. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний 100 (код G_03) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс. та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_03.
 - 8.2.5.3. Мінімальний обсяг послуги доступу до пакетів телепрограм загальний extra (код G_01_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс.та доступом до телепрограм, згідно переліку програм, зазначеного у переліку телепрограм, які входять до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_01_extra.
 - 8.2.5.4. Абонент може користуватися мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів телепрограм на термін – до трьох календарних місяців, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, та на термін – до 30 календарних днів протягом календарного року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги.
 - 8.2.5.5. Параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом планом підписки, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.2.5.6. Якщо період користування мінімальним обсягом послуги доступу до пакетів програм перевищує вказаний термін у п.8.4.1 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
 - 8.2.5.7. Абонент може поновити параметри обраного Плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.3. Зміна параметрів Плану підписки при самостійному скороченні надання послуги доступу до пакетів телепрограм абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.3.1. План підписки "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09) встановлюється абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги доступу до пакетів телепрограм можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено Підприємством на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ) загальний 100" (код G_09).
 - 8.3.2. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до пакетів програм буде припинено Підприємством.
 - 8.3.3. Після закінчення терміну, зазначеного в п. 8.5., та якщо сальдо на особовому рахунку додатне, параметри надання послуги доступу до пакетів телепрограм буде відновлено згідно з обраним абонентом планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм.
- 8.4. План підписки "Преміальний сімейний плюс 350" (код G_115) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс", надання доступу до Бібліотека "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP протоколом»».
- 8.7. При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм, розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неоплачене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством, деталі на www.volia.com
- 8.8. Підприємство повідомляє, що укладання правових між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правових, тобто правовичин, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінематографічного обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).