

ВІЙНА З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГ "ТЕ+ІНТЕРНЕТ ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СТАРТОВИЙ"

Вводиться 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:
1. Послуга "ТЕ+Інтернет" - це послуга доступу до пакета телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обрання абонентом якості параметрів доступу до пакета телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТЕ+Інтернет" передбачає, що об'єднання "ТЕ+Інтернет" для доступу до пакета телепрограм за цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету в використаннях географічної Досис надаються Підприємством.

Частинка 1. Тарифи на пакети послуги "ТЕ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТЕ) при відсутності додаткового обладнання

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

Table with columns: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Цьоміснена абонентна плата, грн./міс., Доступ до Інтернету, Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт, Обладнання, Додаткові послуги, Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги.

8. Умови тарифікації:
8.1. Списание абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою.
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТЕ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (лише абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги "ТЕ+Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакета телепрограм за аналоговою технологією до мінімальної кількості пакетів телепрограм за аналоговою технологією, а в інші дні - до 128 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та доступом до пакета телепрограм за аналоговою технологією.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання будь-яких умовних угоди між Абонентом і Підприємством, яке не обмежує виконання Програм таким Абонентом, включених, або не обмежує виконання Програм з метою одержання прибутку, укладання умовних угоди, щодо гарантії, що фактично мають на меті будь-яке інше крім виконання Програм, приписується Абонентом статусу спеціального абонента, звільненого Розподільчим Програмом надолгодовим способом, технологію, у відповідності до якої, не мають бути введени в програму маркетингу або будь-якої іншої спеціальної програми (включеної в програму маркетингу) Абонента, яка надає переваги надання послуги телебачення та Інтернету.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ОПТИМАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ"

Вводяться 08 липня 2022 року, мінімальний строк діл 08 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:
 1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
 2. Послуга "ТБ+Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тоннер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Dossis надаються Підприємством.
 Послуга "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" передбачає, що обладнання ІР ТВ-тоннер для доступу до пакетів телепрограм за ІР протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Dossis надаються Підприємством.
 Послуга "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кремень, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомироград, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебик, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівець.
 3. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Dossis 2.0, Dossis 3.0, EuroDossis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)
 4. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням акційного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
 5. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.
 6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ+Інтернет" та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
 В подальшому, в разі виконання вищезгаданих умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відновитися від автостановки Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру стуснах технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
 7. Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом":
 7.1 Якщо абонентна плата членського пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом", при переході одразу списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за ініціати Підприємства.
 7.2 Якщо абонентна плата членського пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та на зарахування з/на особового(их) рахунку "ТБ+Інтернет"/"ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання.
1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівець, Львів, Суми, Полтава.								
G_217	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
G_217	Ethernet	АТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
в містах Дніпро, Харків, смт. Солонищівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.								
G_132	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	-	пакет "Оптимальний сімейний"
G_132	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний"
в містах Дніпро, Новомироград, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Полтава, с. Розсошанці, с. Щербани, с. Горбанівка Полтавської області, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Чернівці.								
G_136	Ethernet	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Ethernet	АТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"

Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Dossis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Фастів, Чернівці								
G_136	Dossis	АТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Dossis	АТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
в містах Біла Церква, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка, Чернівці								
G_139	Dossis	АТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	-	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_139	Dossis	АТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Полтава.								
G_217	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
G_217	Ethernet	ЦТБ	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)
в містах Дніпро, Київ, Харків, смт. Солонищівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.								
G_132	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний"
G_132	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)
в містах Дніпро, Новомироград, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль та смт. В. Березівка, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси								
G_136	Ethernet	ЦТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Ethernet	ЦТБ	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)

¹Пакет вноситься в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тоннер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тоннера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тоннер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Dossis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль та смт. В. Березівка								
G_136	Dossis	ЦТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Dossis	ЦТБ	1024000/10240	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль								
G_139	Dossis	ЦТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_139	Dossis	ЦТБ	2048000/15360	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)

¹Пакет вноситься в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тоннер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тоннера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тоннер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом"

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг		
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги
в містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Полтава.								
G_217	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1"
G_217	Ethernet	ІР-протокол	512000/512000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 500 Мбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)
в містах Дніпро, Харків, смт. Солонищівка, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.								
G_132	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний"
G_132	Ethernet	ІР-протокол	1024000/1024000	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 1 Гбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)
в містах Дніпро, Новомироград, Запоріжжя, Львів, Обухів, Полтава, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси								
G_136	Ethernet	ІР-протокол	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	пакет "Оптимальний сімейний", Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Ethernet	ІР-протокол	1024000/102400	Оптимальний сімейний 430 + Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	ІР ТВ-тоннер	«Мобільний додаток Воля TV» (кодів ІР_373, ІР_373/1)

¹Пакет вноситься в себе надання в користування обладнання - один ІР ТВ-тоннер (KAON NA1450 ІР, KAON VM1930 ІР with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 ІР). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" має право отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (сміт/тоннер програм Воля ТВ), яке доступне на пристрої: смартфоні (наприклад: iOS Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрі (наприклад: Smart телевізор з ОС Android TV 8.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 року, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2015-2021 року, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року) / вичу, комп'ютері (наприклад: за допомогою Cable tv.vola.com.) / чиним випуску Підприємства не забезпечує такі обладнання абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Dossis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг			
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт			Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в м.м.ст. Запоріжжя, Львів, Тернопіль									
G_136	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	-	пакет "Оптимальний сімейний" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
G_136	Docsis	IP-протоколом	102400/10240	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3"
в м.м.ст. Запоріжжя, Львів, Тернопіль									
G_139	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	-	пакет "Оптимальний сімейний" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_139	Docsis	IP-протоколом	204800/15360	Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 200 Мбіт/с	430,00	необмежено	IP ТВ-тонер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Оптимальний сімейний" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
^{***} Пакет включає в себе надання в користування обладнання: один IP-тонер (KACON N41450 IP, KACON VM1930 IP або Wi-Fi dual band, KACON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP-протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (ком'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристрої: смартфон (таблет) планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр (таблет Smart-телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart-телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart-телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart-телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року) і вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Saitry tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та вище для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. ¹ Щомісячна абонентна плата включає всі подати.									
8. Умови тарифікації:									
8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частками пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.									
8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні збавогорішності:									
8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надані послуги до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення зборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).									
8.2.2. Використання параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих дні після погашення зборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення зборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.									
8.3.1. У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP-протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.									
8.3.2. Абонент може з будь-якого дня самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.3.3. Абонент має право користуватися "Мінімальний обсяг послуги ТБ+Інтернет" загальний 70/Мінімальний обсяг послуги ТБ+Інтернет" загальний 100 у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг за виникненням зборгованості на термін до 3-х місяців.									
8.4. "Мінімальний обсяг послуги ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) доступний для на період з 1-го по 60-й день включно визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.									
8.5. "Мінімальний обсяг послуги ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.									
8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні зборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення зборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення зборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).									
8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати). 8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.									
8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.									
8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:									
8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).									
8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.									
8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP-протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».									
8.8. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 1 Гібі/с" (код G_132) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 1024000 Кбіт/с; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP-протоколом».									
8.9. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_136) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", Бібліотека "Фільм 3", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP-протоколом».									
8.10. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 200 Мбіт/с" (код G_139) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Docsis на швидкості Download - до 204800 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2", та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP-протоколом».									
8.11. Пакети тарифної лінійки "Оптимальний сімейний 430+ Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_217) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Оптимальний сімейний" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download/Upload - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «IP-протоколом».									
8.12. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакету послуги з швидкісними характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.									
8.13. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Оптимальний сімейний" (коди G_132-G_139) розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафи за неповорнення, пошкодження обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.									
8.14. Підприємство зобов'язане надавати Послуги й встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівня".									
Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймає даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.									
Середня швидкість приймає дані та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних з обраною абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.									
Максимальна швидкість передавання та приймає дані для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану). Використання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI ECG 202 057-4-2015 (ETSI ECG 202 057-4-2008 IUT) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). На швидкість передавання та приймає інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальності) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.									
[*] Точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання - порти комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгук/указ в будівельній розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Використання проводиться за допомогою спеціалізованого програмного забезпечення постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.									
8.15. Підприємство повідомляє, що укладання правових між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись, Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання укладаних правових, тобто правових, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, здійснення Розповсюдження Програм, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення, використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету послуги «ТБ+ІНТЕРНЕТ»).									

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГІ «ТВ+ІНТЕРНЕТ» ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ «ПРЕМІАЛЬНИЙ СІМЕЙНИЙ»

Вводяться 08 липня 2022 року, мінімальний строк дії 08 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга «ТВ+Інтернет» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

2. Послуга «ТВ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та цифровою технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.

Послуга «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» передбачає, що обладнання IP ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та IP протоколом та кабельний модем для доступу до Інтернету та технологією Docsis надаються Підприємством.
Послуга «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Добровір, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Київ, Краматорськ, Кремень, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новомиоскоївськ, Обухів, Покитва, Путивль, Рівне, Солонищівка, Стебник, Суми, Тернопіль, Трускавець, Україна, Фастів, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці.

3. Доступ до Інтернету в тарифіх послуги «ТВ+Інтернет» надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0, Ethernet (при наявності технічної можливості)

4. Основні пакети телепрограм послуги «ТВ+Інтернет» визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства «Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм».

5. Підключення до послуги «ТВ+Інтернет» можливе тільки за наявності технічної можливості.

6. Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на день з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плану підписки Послуги.
Доступ до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТВ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємство обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.

В подальшому, в разі виникнення вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від відновленої Граничної суми звернувшись за телефонною Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «IP протоколом»:

7.1 Якщо абонентна плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «IP протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» з ініціативи Підприємства.

7.2 Якщо абонентна плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особової(их) рахунку «ТВ+Інтернет»/«ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» при переході не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за аналоговою технологією (АТВ) при відсутності додаткового обладнання.

1.1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за аналоговою технологією (АТВ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Покитва.										
G_159	Ethernet	АТВ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	
G_159	Ethernet	АТВ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

в містах Дніпро, Новомиоскоївськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Мелітополь, Обухів, Покитва, Путивль, Рівне, Солонищівка, Суми, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Запоріжжя, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Чернівці.

G_147	Ethernet	АТВ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	АТВ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

^{***} Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

1.2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за аналоговою технологією (АТВ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Біла Церква, Добровір, Запоріжжя, Кремень, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Фастів, Чернівці										
G_147	Docsis	АТВ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	
G_147	Docsis	АТВ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	

^{***} Для пакету програм за аналоговою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за цифровою технологією (ЦТВ)

2.1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за цифровою технологією (ЦТВ) за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Львів, Суми, Покитва.										
G_159	Ethernet	ЦТВ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	
G_159	Ethernet	ЦТВ	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

в містах Дніпро, Новомиоскоївськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покитва, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси

G_147	Ethernet	ЦТВ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	ЦТВ	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

^{***} Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid).

Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

2.2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за цифровою технологією (ЦТВ) за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль										
G_147	Docsis	ЦТВ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	
G_147	Docsis	ЦТВ	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	

^{***} Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один SD ТВ-тюнер (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тюнер (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тюнер (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за IP протоколом¹

3.1. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за IP протоколом за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Житомир, Кропивницький, Мелітополь, Рівне, Солонищівка, Тернопіль, Харків, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, Львів, Суми, Покитва.										
G_159	Ethernet	IP-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	
G_159	Ethernet	IP-протокол	512000/512000	Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1"	

в містах Дніпро, Новомиоскоївськ, Запоріжжя, Київ, Львів, Обухів, Покитва, Рівне, Солонищівка, Суми, Тернопіль, Україна, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси

G_147	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"
G_147	Ethernet	IP-протокол	102400/102400	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"

^{***} Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).
Абонент послуги «ТВ+Інтернет» за IP протоколом має можливість оптимізувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (сміт'юнерної програми «Воля TV»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року) вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Smart TV, vlc.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує такий обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.2. Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за IP протоколом за технологією Docsis

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах Запоріжжя, Львів, Тернопіль										
G_147	Docsis	IP-протокол	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	-	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	
G_147	Docsis	IP-протокол	102400/10240	Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с	520,00	необмежено	IP ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1)	пакет "Преміальний сімейний плюс" ^{***} , Бібліотека "Фільм 1", Бібліотека "Фільм 2"	

^{***} Пакет включає в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).
Абонент послуги «ТВ+Інтернет» за IP протоколом має можливість оптимізувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (сміт'юнерної програми «Воля TV»), яке доступне на пристрої: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2016-2021 роки, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року) вище, комп'ютери чи ноутбуки (за допомогою Smart TV, vlc.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує такий обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації:

8.1. Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:

8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ+Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дні по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надається на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обміняння через від'ємне сальдо, згідно з обраною пакету відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом.

8.3.1. У випадку самостійного скорочення абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно повторити параметри обраного плану підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" загальний 70/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100 у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуги з зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

8.4. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.

8.5. "Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" екстра" (код G_05_екстра) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_екстра.

8.6. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

8.6.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

8.7.1. Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)» (код G_12).

8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7, та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за «ІР протоколом» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».

8.8. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс 520 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_147) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Docsis на швидкості Download - до 102400 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1", Бібліотеки "Фільм 2"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».

8.9. Пакети тарифної сітки "Преміальний плюс 520 + Інтернет 500 Мбіт/с" (код G_159) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Преміальний сімейний плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 512000 Кбіт/с; надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1"; та можливість активації за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».

8.10. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакетів послуги зі швидкостями характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.11. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет" тарифної сітки "Преміальний сімейний" (коди G_147, G_159) розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафі за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.12. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та Іх рівнів".

Параметри мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше в зазначеному тарифі, тарифних планів.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4-2015 (ETSI EG 202 057-4-2008 (DT)) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт маршрутизатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалуження в будинку розподільця мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять старобітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.13. Підприємство повідомляє, що укладання правочинних між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання укладаних правочинних, тобто правочинні, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених нішах тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-якій носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГІ "ТБІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЇ "ПРЕМІАЛЬНИЙ СПОРТИВНИЙ"

Варіанти 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки: 1. Послуга "ТБІнтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраної абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБІнтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраної абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.

7. Правила зміни пакета послуги «ТБІнтернет/ТБІнтернет» за «ІР протоколом»: 7.1 Якщо абонентська плата чинного пакета більша за абонентську плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги «ТБІнтернет/ТБІнтернет» за «ІР протоколом», при переході одноразово списується 60 грн., за виключенням випадків зміни тарифів на пакети послуги «ТБІнтернет/ТБІнтернет» за «ІР протоколом» з ініціатию Підприємства.

Таблиця 1.1: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

Таблиця 1.2: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Dossis. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

Таблиця 2.1: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

Таблиця 2.2: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Dossis. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

Таблиця 3.1: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

Таблиця 3.2: Тарифи на пакети послуги "ТБІнтернет" за "ІР протоколом" за технологією Dossis. Колонки: Код, Технологія Інтернету, Технологія ТВ, Швидкість за Download/Upload, Кбіт/с, Назва пакету, Щомісячна абонентська плата, Дступ до Інтернету, Обсяг трафіку, Обладнання, Додаткові послуги, Доступ до пакетів телепрограм.

8. Умови тарифікації: 8.1. Списання абонентської плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядком списання коштів за додатковою послугою та пакетів відбудеться у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.

8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБІнтернет" при виникненні заборгованості: 8.2.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надані послуги до досягнення граничної суми) на особовому рахунку доступ до послуги «ТБІнтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надається на період до 60 днів до моменту надходження на особовий рахунок абонента додатної від'ємної суми (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентської плати).

8.2.2. Відновлення параметрів послуги «ТБІнтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБІнтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом: 8.3.1. У випадку самостійного скорочення надання послуги абонентом, надання послуги "ТБІнтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до мінімального обсягу послуги "ТБІнтернет/ТБІнтернет" за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану підписки за умови додаткового сальдо на особовому рахунку. 8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБІнтернет" загальної 100/ Мінімальний обсяг послуги "ТБІнтернет" загальної 100/ у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додаткового сальдо на особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

8.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБІнтернет" загальної 100/ (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.

8.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБІнтернет" екстра (код G_05_екстра) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_екстра.

8.6. Параметри надання послуги "ТБІнтернет" буде автоматично відновлено згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплати) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента 0 та більше).

8.6.1. Параметри надання послуги "ТБІнтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатної від'ємної суми (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентської плати), у разі виникнення заборгованості на термін до 3-х місяців, а також у випадку самостійного скорочення надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентської плати), то надання послуги "ТБІнтернет" буде применено Підприємством.

8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБІнтернет" за умови додаткового сальдо на особовому рахунку. 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБІнтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБІнтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів: 8.7.1. Пакет послуги «ТБІнтернет» за «ІР протоколом» Deep Sleep (ТБІнтернет) загальної 100 (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення періоду послуги «ТБІнтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додаткового сальдо на особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет «Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБІнтернет)» (код G_12).

8.7.2. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБІнтернет» буде припинено Підприємством. 8.7.3. Після закінчення терміну вказаного в п.8.7 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБІнтернет» за «ІР протоколом» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБІнтернет».

8.8. Пакети тарифної лінійки "Преміальний спорт плюс 460 + Інтернет 100 Мбіт/с" (код G_180) включають в себе надання пакету телепрограм "Преміальний релакс плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet/Dossis на швидкості Download - до 1024000 Кбіт/с, наданням доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткову послугу «Мобільний додаток Воля TV» вказана в Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».

8.9. В тарифах зазначено максимально можливі швидкості (Download та Upload), що надаються Підприємством. Підключення пакетів послуги з швидкими характеристиками до 204800 Кбіт/с до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.

8.10. При відмові від послуги "ТБІнтернет" тарифної лінійки "Преміальний спортивний" (код G_180) розірвання договору/припинення послуг та обличчя, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а в випадку неперевіреного збереження сплатити штраф згідно з Штрафами за неперевірене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".

Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.

Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах.

Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).

Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці зазначення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора).

На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

*Точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт комутатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою зазначення Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS – відгалуження в будинку розподільчої мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводяться спеціалізованим обладнанням (оператор) спеціалізованим обладнанням.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладення правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включночи, але не обмежуючись, Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удавчих правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недоволеними способами, технологією, у недоволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності, відтворення та/або публічний показ програми мовлення, використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонента про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронних комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТВ + ІНТЕРНЕТ»).

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ-ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "ПРЕМІАЛЬНИЙ МОЛОДІЖНИЙ"

Вводяться 08 липня 2022 року, мінімальний строк дії 08 серпня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

1. Послуга "ТБ-Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету. Послуга "ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом» - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
2. Послуга "ТБ-Інтернет" передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм за цифрового технологією та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством. Послуга "ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом» передбачає, що обладнання IP ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з технологією Docsis надаються Підприємством.
3. Послуга "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом» надається в містах: Біла Церква, Дніпро, Доботвір, Житомир, Зарпечок, Івано-Франківськ, Київ, Кременчук, Кременька, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомоковськ, Обухів, Полтава, Пугнівка, Рівне, Солоницька, Стебик, Суми, Тернопіль, Трускавець, Харків, Хмельницький, Чернівці, Черкаси, Чернівець.
- 3.1. Доступ до Інтернету в тарифних пакетах "ТБ-Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDocsis 3.0, ZorNet (при наявності технічної можливості).
4. Основні пакети телепрограм "ТБ-Інтернет" визначаються пакетами програм доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного договору Підприємства "Пакети програм доступу до пакетів телепрограм".
5. Пакетні послуги "ТБ-Інтернет" включають тільки за наявності технічної можливості.
6. Гранична сума - максимальна сума, яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом згідно підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернету-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ-Інтернет" та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаних у Підприємства. Обладнання та вартості сервісів послуг і робіт при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100% від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Call-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.

7. Правила зміни пакета послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом»:

- 7.1 Якщо абонентська плата чинного пакета більша за абонентську плату пакета, на який здійснюється переїзд, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом», при переїзді одноразово списується 60 грн., за виконанням випадків зміни тарифів на пакети послуги "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом» з сайтіми Підприємства.
- 7.2 Якщо абонентська плата чинного пакета менша або дорівнює абонентській платі пакета, на який здійснюється переїзд, то списання та зарахування з/на особовий(ий) рахунок "ТБ-Інтернет"/"ТБ-Інтернет" за «ІР протоколом» при переїзді не відбувається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання:

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн./міс.¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах: Дніпро, Київ, Харків, смт. Солоницька, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_165	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	-	-	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	АТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"

¹ Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відеододатків наповнений пакетами в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ)

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн./міс.¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах: Дніпро, Київ, Харків, смт. Солоницька, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_165	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid TV-тюнер	-	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	ЦТБ	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	SD, HD, Hybrid TV-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"

¹ Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один SD TV-тюнер (KAON N4140 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP) або один HD TV-тюнера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid TV-тюнера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за аналоговою технологією набір обладнання включає в себе: Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2015-2021 роки, Smart телевізор Haier з ОС VIDAA 2015 року і модуль кабельного телебачення (Smart TV module).

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР протоколом"

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн./міс.¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах: Дніпро, Київ, Харків, смт. Солоницька, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_165	Ethernet	ІР-протоколом	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	ІР-протоколом	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"

¹ Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON N4140 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість скоротити доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (меню телевізор (додатковий пакет) ТВ), яке доступне на пристрої: смартфон, планшет, телевізор (додатковий пакет) Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2015-2021 роки, Smart телевізор Haier з ОС VIDAA 2015 року і модуль кабельного телебачення (Smart TV module) та. Також доступне на пристрої: смартфон, планшет, телевізор, комп'ютер чи ноутбуки та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР протоколом" за технологією Ethernet

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Назва пакету	Щомісячна абонентська плата, грн./міс.¹	Обсяг включених послуг				
						Доступ до Інтернету	Обладнання	Додаткові послуги	Доступ до пакетів телепрограм	
						Обсяг трафіку, включений до абонентської плати, МБайт				Назва основного пакету телепрограм, який включено до послуги
в містах: Дніпро, Київ, Харків, смт. Солоницька, Львів, Хмельницький, Суми, Полтава.										
G_165	Ethernet	ІР-протоколом	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	-	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"
G_165	Ethernet	ІР-протоколом	1024000/1024000	Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт	520,00	необмежено	ІР ТВ-тюнер	«Мобільний додаток Воля TV» (коди ІР_373, ІР_373/1)	-	пакет "Преміальний релас плюс", Бібліотека "Фільм 1"

¹ Пакет включав в себе надання в користування обладнання - один IP ТВ-тюнер (KAON N4140 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP).

¹ Абонент послуги "ТБ-Інтернет" за "ІР протоколом" має можливість скоротити доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (меню телевізор (додатковий пакет) ТВ), яке доступне на пристрої: смартфон, планшет, телевізор (додатковий пакет) Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 роки, Smart телевізор LG з ОС WebOS 2015-2021 роки, Smart телевізор Haier з ОС VIDAA 2015 року і модуль кабельного телебачення (Smart TV module) та. Також доступне на пристрої: смартфон, планшет, телевізор, комп'ютер чи ноутбуки та інші для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм.

¹ Щомісячна абонентська плата включає в себе:

- 8.1. Списання абонентської плати за Тарифом виконується щомісячно рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- 8.2. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при вищезазначеному забронюванні:
 - 8.2.1. у випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги «ТБ-Інтернет» на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).
 - 8.2.2. Відновлення параметрів послуги "ТБ-Інтернет" після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (біляс особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.3. Зміна параметрів надання послуги "ТБ-Інтернет" при самостійному скороченні надання послуги абонентом.
 - 8.3.1. у випадку самостійного скорочення надання послуги "ТБ-Інтернет" за списанням, з наступного дня відбувається відновлення до Мінімального обсягу послуги ТБ-Інтернет/ТБ-Інтернет за «ІР протоколом» (див. п.8.4-8.5). Абонент має право об'єктивні надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - 8.3.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пів року підписки за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - 8.3.3. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" загальною 100% у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням обсягу послуг на термін до 3-х місяців.
- 8.4. Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" загальною 100% (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- 8.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ-Інтернет" екстра (код G_05_екстра) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_екстра.
- 8.6. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (два) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (біляс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- 8.6.1. Параметри надання послуги "ТБ-Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.8.3.3 та більше на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати). Мінімальним обсягом послуги "ТБ-Інтернет" перевищує вказаний термін у п.8.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ-Інтернет" буде припинено Підприємством.
- 8.6.3. Абонент може поновити параметри обраного пакету послуги "ТБ-Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- 8.7. Зміна параметрів послуги «ТБ-Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ-Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - 8.7.1. Пакет послуги «ТБ-Інтернет» за «Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет) загальною 100% (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення надання послуги «ТБ-Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде замінено на пакет «Скорочення періоду послуги Deep Sleep (ТБ-Інтернет)» (код G_12).
 - 8.7.2. Після закінчення терміну вказаному п.8.7.1 та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ-Інтернет» буде припинено Підприємством.
 - 8.7.3. Після закінчення терміну вказаному п.8.7.1 та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ-Інтернет» буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ-Інтернет».
- 8.8. Пакети тарифної сітки "Преміальний молодіжний плюс 520 + Інтернет 1 Гбіт" (код G_165) включають в себе надання пакету телепрограм "Преміальний релас плюс" та надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet на швидкості Download - до 1024000 Кбіт/с, надання доступу до Бібліотеки "Фільм 1" та можливість активувати за допомогою Програмного забезпечення (меню телевізор (додатковий пакет) ТВ) додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» (ІР_373, ІР_373/1), детальні інформації про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказані в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом».
- 8.9. В тарифах зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством. Підключення пакету послуги і швидкостями характеристиками до 204800 Кбіт/с, до 1024000 Кбіт/с - можливе лише за умови наявності технічної можливості за місцем надання послуги.
- 8.10. При відмові від послуги "ТБ-Інтернет" тарифної сітки "Преміальний молодіжний" (код G_165) розірванням договору/Протокою замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі отримання його від Підприємства у користування, а у випадку неперевірено зобов'язується сплатити штраф згідно Штрафів за неперевірені, пошкоджене обладнання, що надає в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 8.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги за встановленими позначеними показниками якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг в мережах передачі даних, доступу до Інтернету та їх виміру". Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору. Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не зазначено у тарифах, тарифних планах. Максимальна швидкість передавання та приймавання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовлення Абонентом тарифу (тарифного плану). Вимірювання проводиться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4-2015 (ETSI ETSI EG 202 057-4-2008 IUT) в точці замикання електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). На швидкість передавання та приймавання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: погіршення поточної звантності пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.

¹Точкою замикання Електронної комунікаційної мережі за технологією Ethernet вважається комунікаційне обладнання – порт маршрутизатора доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою замикання Електронної комунікаційної мережі за технологією DOCSIS - відгалуження в будівельній розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводяться співробітниками постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.

8.12. Підприємство повідомляє, що укладання гарантійних умов Абонентом / Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм та/або Абонентом, включеної, але не обмеженої. Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання угодівлях, правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, проілюстровані Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недовіреними способами, технологією, у недовірених місцях тощо, на яких будь-якої програми моливляють або будь-якої складової частини на будь-якій основі; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності, відтворення та/або публічний показ Програм моливляють; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуги третім особам, якщо це не передбачено окремими договорами з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомісного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ-ІНТЕРНЕТ»).

ТАРИФИ НА ПАКЕТИ ПОСЛУГИ "ТБ+ІНТЕРНЕТ" ТАРИФНОЇ ЛІНІЙКИ "СВІТ СПОРТУ 450"

Вводяться 24 травня 2022 року, мінімальний строк дії 24 червня 2022 року

Визначення та загальні примітки:

- Послуга "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.
- Пакети послуги "ТБ+Інтернет" тарифної лінійки "Світ спорту 450" за цифровою технологією передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: ТВ-тuner SD ТВ-тuner (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тунера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тунера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid) для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету за використанням технології Docsis. Пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" передбачають надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності для доступу до пакетів телепрограм за IP протоколом, а саме: IP ТВ-тунера (KAON NA1450 IP, KAON VM1920 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP) та кабельний модем для доступу до Інтернету за використанням технології Docsis. Абонент має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм в пакетах послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.vola.com), у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, медіаплеєр, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм, а кабельний модем для доступу до Інтернету за технологією Docsis надається Підприємством.
- Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Гранична сума - максимальна сума, на яку можуть бути надані Послуги після закінчення коштів на Особовому рахунку - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги "ТБ+Інтернет" та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і/або при підключенні, провайдер має право скоротити надання Послуг.
- В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надаються послуги до досягнення Граничної суми у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від встановленої Граничної суми звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- Правила зміни пакета послуги "ТБ+Інтернет":
5.1 Якщо абонента плата чинного пакета більша за абонентну плату пакета, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн., то з особового рахунку послуги "ТБ+Інтернет", при переході одноразово списується 60 грн.
5.2 Якщо абонента плата чинного пакета менша або дорівнює абонентній платі пакета, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунку "ТБ+Інтернет" при переході не відбувається.
- В пакетах послуги "ТБ+Інтернет" надається: доступ до Інтернету за технологіями EuroDOCSIS 3.0 при наявності технічної можливості та відповідного обладнання та Ethernet при наявності технічної можливості; доступ до пакетів телепрограм - за технологіями: цифровою, аналоговою, "IP протоколом" при наявності технічної можливості та відповідного обладнання, а з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») обладнання не надається.

Частина 1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
1.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Ethernet									
Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомовськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солонищівка, Стебник									
G_219	Ethernet	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
1.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за аналоговою технологією (АТБ) при відсутності додаткового обладнання за технологією Docsis									
Для міст: Біла Церква, Запоріжжя, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добротвір, Стебник									
G_219	Docsis	АТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	-	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD*

* Для пакету програм за аналоговою технологією пакет програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
2.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Ethernet									
Для міст: Дніпро, Запоріжжя, Львів, Новоомовськ, Обухів, Полтава, Рівне, Суми, Тернопіль, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, селищ міського типу: Солонищівка									
G_219	Ethernet	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тунер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**
2.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією (ЦТБ) за технологією Docsis									
Для міст: Вінниця, Запоріжжя, Київ, Львів, Тернопіль									
G_219	Docsis	ЦТБ	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	SD, HD, Hybrid ТВ-тунер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD**

**Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме: SD ТВ-тунера (Access DCD-3011), або один HD ТВ-тунера (Access HD DCD-7304, KAON CO1400 HD), або один Hybrid ТВ-тунера (KAON CO3510 Hybrid, KAON VM1920 Hybrid with Wi-Fi dual band, KAON VM1940 Hybrid). Для пакету програм за цифровою технологією пакет каналів програм відповідає наповненню пакету в місті надання послуги.

Частина 3. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" для фізичних осіб

Код	Технологія Інтернету	Технологія ТВ	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн./міс. ¹	Доступ до Інтернету		Наповнення послуги		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	Обладнання	Додаткові послуги	
3.1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за технологією Ethernet									
Для міст: Дніпро, Житомир, Запоріжжя, Івано-Франківськ, Краматорськ, Кривий Ріг, Кропивницький, Луцьк, Львів, Мелітополь, Новоомовськ, Обухів, Полтава, Путивль, Рівне, Суми, Тернопіль, Трускавець, Українка, Харків, Херсон, Хмельницький, Черкаси, Чернівці, селищ міського типу: Солонищівка, Стебник									
G_219	Ethernet	IP	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тунер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***
3.2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" за попередньою оплатою за технологією Docsis									
Для міст: Біла Церква, Вінниця, Запоріжжя, Київ, Кременець, Кропивницький, Луцьк, Львів, Тернопіль, Трускавець, Фастів, Чернівці, селищ міського типу: Добротвір, Стебник									
G_219	Docsis	IP	Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет	450,00	102400/102400	необмежено	IP ТВ-тунер	«Мобільний додаток Воля ТВ» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол+»	Релакс+Футбол 1 SD, Футбол 2 SD***

***Пакет включає в себе надання Підприємством одного із обладнань в користування, яке є в наявності, а саме IP ТВ-тунера (KAON NA1450 IP, KAON VM1930 IP with Wi-Fi dual band, KAON VM3000 IP). Абонент послуги "ТБ+Інтернет" за "IP протоколом" має можливість отримувати доступ до пакетів телепрограм за допомогою використання програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), яке доступне на пристроях: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєри та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізори Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізори LG з ОС WebOS 2016-2021 років, Smart телевізори Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютери чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.vola.com) у цьому випадку Підприємство не забезпечує таким обладнанням абонента: смартфон, планшет, телевізор, комп'ютер чи ноутбук та інше для користування пакетом послуги для перегляду пакетів телепрограм. Для пакету програм за "IP протоколом" пакет каналів програм відповідає наповненню пакету програм послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом".

¹ Щомісячна абонентна плата включає всі подати.

Частина 7. Умови тарифікації та примітки:

- Списання абонентної плати за Тарифом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.
- Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при виникненні заборгованості:
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається послуга до досягнення Граничної суми) на особовому рахунку абонента доступ до послуги "ТБ+Інтернет" на 60 днів обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 512/512 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм надається відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм, з 61 дня по 180 день обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - до 256/256 Кбіт/с та надається доступ до пакетів телепрограм відповідно до пакету, що надавався на період до 60 днів до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента - 0 та більше).
 - Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним пакетом відбувається в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (Баланс особового рахунку абонента 0 та більше).
- Зміна параметрів надання послуги ТБ+Інтернет при самостійному скороченні надання послуги абонентом:
 - У випадку самостійного скорочення послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги ТБ+Інтернет/ТБ+Інтернет за «IP протоколом» (див. п.7.4-7.5). Абонент має право обміняти надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного плану надання послуги до Особового рахунку.
 - Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100/Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100/у випадку скорочення обсягу послуг за його зверненням на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення обсягу послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" загальний 100" (код G_06) визначається абонентною платою у розмірі 100 грн./міс., наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля ТВ» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 512/512 Кбіт/с. Максимальний термін дії 60 календарних днів код G_06.
- Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" extra" (код G_05_extra) визначається абонентною платою у розмірі 10 грн./міс, наданням доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля ТВ» (для одного пристрою) та доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 256/256 Кбіт/с. Максимальний термін дії 120 календарних днів код G_05_extra.
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості в строк, що не перевищує 2 (двох) робочих днів після погашення заборгованості після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснення оплат) та погашення заборгованості (Баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).
- Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні надання послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).
- Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.7.3.3 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.
- Абонент може поновити параметри обраного пакета послуги "ТБ+Інтернет" за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
- Зміна параметрів послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні надання послуги «ТБ+Інтернет» абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:
 - Пакет послуги «ТБ+Інтернет» за "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет) загальний 100" (код G_12) визначається абонентною платою у розмірі 100,00 грн./міс. Скорочення переліку послуги «ТБ+Інтернет» можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код G_12).
 - Після закінчення терміну вказаному п.7.7.7. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги «ТБ+Інтернет» буде припинено Підприємством.

- 7.7.4. Після закінчення терміну вказаному п.7.7. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги «ТБ+Інтернет».
- 7.8. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповернене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.
- 7.9. Пакет "Світ спорту 450 +100Мбіт/с Інтернет" (код G_219) включає в себе наповнення пакету телепрограм "Релакс" + Футбол 1 SD, Футбол 2 SD, надання доступу до Інтернету на швидкості за технологією Dcscis Download/Upload- до 102400/10240 Кбіт/с; за технологією Elnetnet Download/Upload- до 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), Воля Футбол». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», Воля Футбол» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети».
- 7.10. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладання удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недозволеними способами, технологією, у недозволених місцях тощо, на запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії; використання контенту або інших об'єктів інтелектуальної власності; відтворення та/або публічний показ програми мовлення; використання на комерційній основі кінцевого (термінального) обладнання та/або абонентської лінії для надання послуг третім особам, якщо це не передбачено окремим договором з Підприємством, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання електронно комунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»)
- 7.11. Підприємство зобов'язане надавати Послуги зі встановленими значеннями показників якості відповідно до технічних вимог у сфері електронних комунікацій, зокрема, відповідно до наказу Адміністрації Державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України від 28.12.2012 р. № 803 "Про затвердження Показників якості послуг із передачі даних, доступу до Інтернету та їх рівнів".
- Гарантована мінімальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету не менше, ніж 64 Кбіт/с, якщо інше не передбачено умовами договору.
- Середня швидкість приймання та передавання даних для послуги доступу до Інтернету в залежності від обраних тарифних планів та технічної можливості та складає 70% від максимальної швидкості передачі та передавання даних в обраному абонентом тарифі/тарифному плані, якщо інше не вказано у тарифах, тарифних планах.
- Максимальна швидкість передавання та приймання даних для послуги доступу до Інтернету, що знаходиться в зоні відповідальності Підприємства, визначено умовами замовленого Абонентом тарифу (тарифного плану).
- Вимірювання проводяться відповідно до ДСТУ ETSI EG 202 057-4:2015 (ETSI EG 202 057-4:2008 IDT) в точці закінчення електронної комунікаційної мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора)¹.
- На швидкість передавання та приймання інформації послуги доступу до Інтернету можуть впливати фактори, що знаходяться поза контролем (відповідальністю) Підприємства: поточна завантаженість пристрою Абонента (кількість одночасних підключень до нього), програмного забезпечення кінцевого (термінального) обладнання Абонента, надмірний трафік, природні, погодні умови тощо.
- ¹Точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією Elnetnet вважається комунікаційне обладнання – порт комп'ютера доступу постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора), а точкою закінчення Електронної комунікаційної мережі за технологією DCSIS – адаптувач в будинковій розподільчій мережі постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора). Вимірювання проводять співробітники постачальника електронних комунікаційних мереж (оператора) спеціалізованим обладнанням.