



## РЕГЛАМЕНТ ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ «СПРОБУЙ ВОЛЯ TV»

### 1. ЦІЛЬОВА ГРУПА УЧАСНИКІВ АКЦІЇ

1.1. Потенційні користувачі послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») на території України за винятком території, що визнана як тимчасово окупована, а саме території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, у зв'язку з прийняттям Закону України «Про забезпечення прав і свобод громадян на тимчасово окупованій території України» від 15.04.2014, №1207-VII, а також ряду населених пунктів на території Донецької та Луганської областей (на підставі Указу про введення в дію рішення Ради національної безпеки та оборони «Про невідкладні заходи щодо подолання терористичної загрози та збереження територіальної цілісності України», підписаного «13» квітня 2014 року та Постанови Верховної Ради України «Про визнання окремих районів, міст, селищ і сіл Донецької та Луганської областей тимчасово окупованими територіями» від 17.03.2015 р., №254-VIII), які звернулись у ТОВ «ВОЛЯ-КАБЕЛЬ» (надалі Компанія)\* для того, щоб підписатись/дізнатись умови підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») та бажають отримати послугу за адресою, за якою протягом останніх 3-х календарних місяців\*\* послуги Компанією не надавались, та які не підпадають під ВИНЯТКИ (Розділ 2).

\* підключити акційний пакет можуть всі канали продажу окрім D2D.

\*\* Протягом останнього календарного місяця при підключенні у будинку, який має статус гуртожитку.

### 2. ВИНЯТКИ

- 2.1. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції.
- 2.2. Умови акції не розповсюджуються на тих, хто був користувачем телекомунікаційних послуг Компанії більш ніж протягом останніх 3-х місяців до моменту початку акції та має заборгованість перед Компанією за надані раніше послуги, до моменту погашення даної заборгованості.
- 2.3. В акції не можуть прийняти участь юридичні особи та фізичні особи-підприємці.

### 3. ПЕРІОД ПРОВЕДЕННЯ АКЦІЇ

3.1. Акція проводиться з **15.07.2020 р. по 31.01.2022 р.**

3.2. Період дії акційних умов:

- 3.2.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 15.07.20 р. по 31.07.20 р. - по 01.10.2020 р.
- 3.2.2. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.08.20 р. по 31.08.20 р. - по 01.11.2020 р.
- 3.2.3. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.09.20 р. по 30.09.20 р. - по 01.12.2020 р.
- 3.2.4. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.10.20 р. по 02.11.20 р. - по 01.01.2021 р.
- 3.2.5. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.11.20 р. по 30.11.20 р. - по 01.02.2021 р.
- 3.2.6. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.12.20 р. по 31.12.20 р. - по 01.03.2021 р.
- 3.2.7. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.01.21 р. по 31.01.21 р. - по 01.04.2021 р.
- 3.2.8. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.02.21 р. по 28.02.21 р. - по 01.05.2021 р.



- 3.2.9. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.03.21 р. по 31.03.21 р. - по 01.06.2021 р.
- 3.2.10. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.04.21 р. по 30.04.21 р. - по 01.07.2021 р.
- 3.3. **Період дії акційних умов для акційного пакету «Спробуй Volia Premium (PP)/Спробуй Premium(PP):**
  - 3.3.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 15.07.20 р. по 31.07.20 р. - по 01.01.2021 р.
  - 3.3.2. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.08.20 р. по 31.08.20 р. - по 01.02.2021 р.
  - 3.3.3. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.09.20 р. по 30.09.20 р. - по 01.03.2021 р.
  - 3.3.4. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.10.20 р. по 02.11.20 р. - по 01.04.2021 р.
  - 3.3.5. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.11.20 р. по 30.11.20 р. - по 01.05.2021 р.
  - 3.3.6. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.12.20 р. по 31.12.20 р. - по 01.06.2021 р.
  - 3.3.7. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.01.21 р. по 29.07.21 р. - 180 днів з моменту активації акційного пакету
- 3.4. **Період дії акційних умов для акційного пакету «Спробуй Premium Pro»:**
  - 3.4.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 30.07.2021 р. по 30.09.21 р. - 7 днів з моменту активації акційного пакету
- 3.5. **Період дії акційних умов для акційного пакету «Спробуй Premium»:**
  - 3.5.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 06.08.21 р. по 30.09.21 р. - 180 днів з моменту активації акційного пакету
- 3.6. **Період дії акційних умов для акційного пакету «Спробуй Преміальний»:**
  - 3.6.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.10.2021 р. по 31.01.22 р. - 7 днів з моменту активації акційного пакету
- 3.7. **Період дії акційних умов для акційного пакету «Спробуй Релакс», «Спробуй Сімейний»:**
  - 3.7.1. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.10.2021 р. по 30.10.21 р. - 14 днів з моменту активації акційного пакету
  - 3.7.2. Для користувачів, які обрали акційні умови з 01.11.2021 р. по 31.01.22 р. - 7 днів з моменту активації акційного пакету

#### 4. СУТЬ АКЦІЇ

- 4.1. Потенційний користувач послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний план підписки (табл. 1).

Таблиця 1

**Акційні плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») \***

| Код  | Назва акційного пакету     | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/30 календарних днів (з ПДВ) |
|--|----------------------------|---|--|--|---|
|  |                            | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |   |
|  |                            | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |   |
| <b>Підключення у період з 15.07.2020 р. по 31.07.2020 р.</b> |                            |   |  |  |   |
| PP_800**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium   |  | Volia Premium (PP)(PP_078)                   | 99,00   |
| PP_801**   | Спробуй Volia Live TV (PP) | Volia Live TV   |  | Volia Live TV(PP)(PP_300)                    | 50,00   |



|  |                            |               |                            |       |
|--|----------------------------|---------------|----------------------------|-------|
| PP_802**   | Спробуй Volia Movies (PP)  | Volia Movies  | Volia Movies(PP)(PP_301)   | 50,00 |
| PP_803**   | Спробуй Volia Sport (PP)   | Volia Sport   | Volia Sport(PP)(PP_302)    | 50,00 |
| PP_804**   | Спробуй Volia Kids (PP)    | Volia Kids    | Volia Kids(PP)(PP_303)     | 50,00 |
| PP_805**   | Спробуй Volia World (PP)   | Volia World   | Volia World(PP)(PP_304)    | 50,00 |
| PP_806**   | Спробуй Volia Video (PP)   | -             | Volia Video (PP) (PP_306)  | 50,00 |
| <b>Підключення у період з 01.08.2020 р. по 31.08.2020 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_813**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |
| PP_814**   | Спробуй Volia Live TV (PP) | Volia Live TV | Volia Live TV(PP)(PP_300)  | 50,00 |
| PP_815**   | Спробуй Volia Movies (PP)  | Volia Movies  | Volia Movies(PP)(PP_301)   | 50,00 |
| PP_816**   | Спробуй Volia Sport (PP)   | Volia Sport   | Volia Sport(PP)(PP_302)    | 50,00 |
| PP_817**   | Спробуй Volia Kids (PP)    | Volia Kids    | Volia Kids(PP)(PP_303)     | 50,00 |
| PP_818**   | Спробуй Volia World (PP)   | Volia World   | Volia World(PP)(PP_304)    | 50,00 |
| PP_819**   | Спробуй Volia Video (PP)   | -             | Volia Video (PP) (PP_306)  | 50,00 |
| <b>Підключення у період з 01.09.2020 р. по 30.09.2020 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_865**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |
| PP_866**   | Спробуй Volia Live TV (PP) | Volia Live TV | Volia Live TV(PP)(PP_300)  | 50,00 |
| PP_867**   | Спробуй Volia Movies (PP)  | Volia Movies  | Volia Movies(PP)(PP_301)   | 50,00 |
| PP_868**   | Спробуй Volia Sport (PP)   | Volia Sport   | Volia Sport(PP)(PP_302)    | 50,00 |
| PP_869**   | Спробуй Volia Kids (PP)    | Volia Kids    | Volia Kids(PP)(PP_303)     | 50,00 |
| PP_870**   | Спробуй Volia World (PP)   | Volia World   | Volia World(PP)(PP_304)    | 50,00 |
| PP_871**   | Спробуй Volia Video (PP)   | -             | Volia Video (PP) (PP_306)  | 50,00 |
| <b>Підключення у період з 01.10.2020 р. по 31.10.2020 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_878**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |
| PP_879**   | Спробуй Volia Live TV (PP) | Volia Live TV | Volia Live TV(PP)(PP_300)  | 50,00 |
| PP_880**   | Спробуй Volia Movies (PP)  | Volia Movies  | Volia Movies(PP)(PP_301)   | 50,00 |
| PP_881**   | Спробуй Volia Sport (PP)   | Volia Sport   | Volia Sport(PP)(PP_302)    | 50,00 |
| PP_882**   | Спробуй Volia Kids (PP)    | Volia Kids    | Volia Kids(PP)(PP_303)     | 50,00 |
| PP_883**   | Спробуй Volia World (PP)   | Volia World   | Volia World(PP)(PP_304)    | 50,00 |
| PP_884**   | Спробуй Volia Video (PP)   | -             | Volia Video (PP) (PP_306)  | 50,00 |
| <b>Підключення у період з 01.11.2020 р. по 30.11.2020 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_894**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |
| <b>Підключення у період з 01.12.2020 р. по 31.12.2020 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_918**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |
| <b>Підключення у період з 01.01.2021 р. по 08.06.2021 р.</b> |                            |               |                            |       |
| PP_919**   | Спробуй Volia Premium (PP) | Volia Premium | Volia Premium (PP)(PP_078) | 99,00 |

\* Надання послуги користувачам акційних планів підписки відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічних за наповненням регулярних планів підписки («Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)).».



\*\* Підприємство не забезпечує обладнанням для користування планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»). Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com).

4.2. Потенційний користувач послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний план підписки (табл. 2).

Таблиця 2

**Акційні плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») \***

| Код  | Назва акційного пакету | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/30 календарних днів (з ПДВ) |
|--|------------------------|---|--|--|---|
|  |                        | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |   |
|  |                        | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |   |
| <b>Підключення у період з 16.03.2021 р. по 29.07.2021 р.</b> |                        |   |  |  |   |
| PP_970**   | Спробуй Premium (PP)   | Volia Premium   |  | Volia Premium (PP)(PP_078)                   | 99,00   |

\* Надання послуги користувачам акційних планів підписки відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічних за наповненням регулярних планів підписки («Тарифи на пакети послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)).

\*\* Підприємство не забезпечує обладнанням для користування планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»). Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com).

4.3. Потенційний користувач послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»), що вказаний у п. 1.1, в період дії акції отримує можливість замовити акційний план підписки (табл. 3, 4, 5).

Таблиця 3

**Акційні плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ») \***

| Код  | Назва акційного пакету | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/7 календарних днів (з ПДВ) |
|--|------------------------|---|--|--|--|
|  |                        | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |  |
|  |                        | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |  |
| <b>Підключення у період з 30.07.2021 р. по 20.09.2021 р.</b> |                        |   |  |  |  |
| PP_990**   | Спробуй Premium Pro    | Premium   |  | Premium Pro (PP_315)                         | 69,00  |
| <b>Підключення у період з 21.09.2021 р. по 30.09.2021 р.</b> |                        |   |  |  |  |
| PP_995**   | Спробуй Premium Pro    | Premium   |  | Premium Pro (PP_315)                         | 29,00  |
| <b>Підключення у період з 01.10.2021 р. по 31.01.2022 р.</b> |                        |   |  |  |  |
| PP_996**   | Спробуй Преміальний    | Преміальний   |  | Преміальний (PP_324)                         | 29,00  |



Таблиця 4

| Код  | Назва акційного пакету | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/30 календарних днів (з ПДВ) |
|--|------------------------|---|--|--|---|
|  |                        | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |   |
|  |                        | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |   |
| <i>Підключення у період з 06.08.2021 р. по 30.09.2021 р.</i> |                        |   |  |  |   |
| PP_991**   | Спробуй Premium        | Premium   |  | Premium (PP_317)                             | 99,00   |

Таблиця 5

| Код  | Назва акційного пакету | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/14 календарних днів (з ПДВ) |
|--|------------------------|---|--|--|---|
|  |                        | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |   |
|  |                        | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |   |
| <i>Підключення у період з 01.10.2021 р. по 31.10.2021 р.</i> |                        |   |  |  |   |
| PP_997**   | Спробуй Релакс         | Релакс  |  | Релакс (PP_321)                              | 1,00  |
| PP_998**   | Спробуй Сімейний       | Сімейний  |  | Сімейний (PP_322)                            | 1,00  |

Таблиця 6

| Код  | Назва акційного пакету | Наповнення послуги  |  | Назва та код аналогічного регулярного пакету | Акційна плата за пакет, грн/7 календарних днів (з ПДВ) |
|--|------------------------|---|--|--|--|
|  |                        | Доступ до пакетів телепрограм   |  |  |  |
|  |                        | Назва основного пакету телепрограм, який включено до акційного пакету |  |  |  |
| <i>Підключення у період з 01.11.2021 р. по 31.01.2022 р.</i> |                        |   |  |  |  |
| PP_1307**  | Спробуй Релакс         | Релакс  |  | Релакс (PP_321)                              | 1,00   |
| PP_1308**  | Спробуй Сімейний       | Сімейний  |  | Сімейний (PP_322)                            | 1,00   |

\* Надання послуги користувачам акційних планів підписки відбувається відповідно до умов, які діють для аналогічних за наповненням регулярних планів підписки («Тарифи на пакети послуги «ТВ+Інтернет» за «IP протоколом» з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)).

\*\* Підприємство не забезпечує обладнанням для користування планом підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»). Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання: смартфон та/або планшет (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com).

4.4. Протягом здійснення доступу до плану підписки за акційною пропозицією учасник акції має право обрати будь-який з чинних доступних йому пакетів послуг на акційних/регулярних умовах, але обрати знову акційний пакет за даною пропозицією, після зміни його на інший пакет, користувач не може.

## 5. ПЕРЕХІД З АКЦІЙНИХ УМОВ НА РЕГУЛЯРНІ



**5.1.** Після закінчення періоду дії акційних умов, якщо користувачем самостійно не буде обрано регулярні умови надання плану підписки послуга буде надаватись відповідно до умов і характеристик аналогічного регулярного плану підписки, вартістю згідно чинних тарифів на момент зміни умов надання послуги з акційних на регулярні («Тарифи на плани підписки плани підписки послуги доступу до пакетів телепрограм за IP-протоколом з використанням програмного забезпечення (комп'ютерної програми «Воля ТВ»)).