

Затверджую:

Директор ТОВ "ВОЛЯ-КАБЕЛЬ"

Дзюбенко А.В.

ВИТЯГ З ТАРИФІВ НА ІНТЕРНЕТ-ПАКЕТИ
ПОСЛУГИ ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ

чинні з 01 лютого по 29 лютого 2020 року*

Загальні примітки:

- Абонентна плата – фіксований платіж, який Підприємство встановлює для Абонента за доступ до Послуг на постійній основі протягом календарного місяця незалежно від факту їх споживання.
- Наведена в інтернет-пакетах швидкість - це швидкість на вхідному порті модема/абонентському порті.
 - Послуга надається по телевізійному кабелю за технологією DOCSIS 2.0 /DOCSIS 3.0 (різновид широкопосмугового broadband з'єднання) та за технологією Ethernet.
 - При переході на інтернет-пакети, підписка на які можлива тільки для абонентів - фізичних осіб, діють правила переходу, які встановлюють наступний порядок:
 - Якщо щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакету більша за щомісячну абонентну плату інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,01 грн (з ПДВ), то з особового рахунку послуги доступу до Інтернету, при переході одноразово списується 60 грн (з ПДВ).
 - Якщо абонентна плата чинного інтернет-пакету дорівнює абонентній платі інтернет-пакету, на який здійснюється перехід, то списання та нарахування з/на особового(-ий) рахунок послуги доступу до Інтернету при переході не відбувається.
 - Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100 % на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ + Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, підприємство має право – скоротити перелік надання Послуг. В подальшому в разі виконання вищезазначених умов Абонентам автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій Підприємства, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.
- * У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги ТБ+Інтернет) про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. Інтернет-пакет без тарифікації трафіку

Частина 1.1 Інтернет-пакет для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Docsis

для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_4481 Комфортний 100 (Docsis)*	до 102400	до 15360	не обмежено	157,50	31,50	189,00

* Можливе підключення при наявності технічної можливості.

Частина 1.2 Інтернет-пакети для користувачів послуги доступу до Інтернету за технологією Ethernet

для фізичних осіб

Код та назва інтернет-пакету	Швидкість Кбіт/сек.		Обсяг передплатеного трафіку, Мбайт	Щомісячна абонентна плата		
	Швидкість Download, Кбіт/сек.	Швидкість Upload, Кбіт/сек.		без ПДВ, грн	ПДВ, грн	з ПДВ, грн
ZP_4482 Комфортний 100 (Ethernet)*	до 102400	до 102400	не обмежено	157,50	31,50	189,00

* Можливе підключення при наявності технічної можливості.

Частина 1. Умови тарифікації та примітки:

- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при виникненні заборгованості.
- Списання абонентної плати за інтернет- пакетами виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді
 - У випадку виникнення від'ємного сальдо(якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на особовому рахунку абонента, швидкість надання доступу до Інтернету у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) може бути обмежено до 64/64 Кбіт/с (Download/ Upload) до моменту надходження коштів на особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – більше 0).
 - Якщо кошти на особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги доступу до Інтернету та списання у наступному місяці відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част. 2).
 - Відновлення параметрів послуги після обмеження через від'ємне сальдо, згідно з обраним інтернет - пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс особового рахунку абонента більше 0).
- Зміна параметрів надання послуги доступу до Інтернету при самостійному призупиненні послуги абонентом.
 - У випадку призупинення послуги надання послуги доступу до Інтернету та списання з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги доступу до Інтернету (див. Част.2).
 - Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.
 - Зміна параметрів послуги Інтернет при самостійному скороченні переліку надання послуги Інтернет абонентом терміном від 31 до 361 календарних днів:
 - Опція «Скорочення переліку послуги Інтернет (код 5555) визначається абонентною платою у розмірі 15,00 грн./міс. (з ПДВ). Скорочення переліку надання послуги доступу до Інтернету можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на опцію «Скорочення переліку послуги Deep Sleep (Інтернет)» (код 5555).
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
 - Після закінчення терміну вказаному п.1.4. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги доступу до Інтернету буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги доступу до Інтернет.

Частина 2. Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету

для фізичних осіб

Частина 2. Характеристика та умови тарифікації

- Мінімальний обсяг послуги доступу до Інтернету (код 900) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ) та доступом до Інтернету на швидкості до 64/64 Кбіт/с (Download/Upload).
- Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "Інтернет" у випадку скороченні переліку надання послуг за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць та випадку скороченні переліку надання послуг в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1(однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента більше 0).
- Параметри надання послуги доступу до Інтернету буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом інтернет-пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні (обмеженні) надання обсягу послуги, якщо період користування мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% від Абонентної плати).
- Якщо період користування мінімальним обсягом послуги перевищує вказаний термін у п.2.2 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати) то надання послуги доступу до Інтернету буде припинено Підприємством.
- Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного інтернет-пакета за умови додатного сальдо на особовому рахунку.